

Egregi Signori,

il sistema di responsabilità sociale implementato VICENZA PRECIOUS METALS prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders , di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato .In particolare , per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

**Scrivere all'indirizzo di posta a team RJC , Via Vecchia Ferriera 70 – VICENZA (VI)**

**Scrivere all'indirizzo mail [vicenza.precious.metals@gmail.com](mailto:vicenza.precious.metals@gmail.com)**

**Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:**

La segnalazione viene letta in prima battuta da un membro del team RJC , che convoca il team RJC , gruppo composto in maniera equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e rappresentanti del management , per individuare possibili soluzioni. A risoluzione / azione correttiva adottata è compito del team riassumere le azioni intraprese all'interno del Bilancio Sociale , documento che viene emesso una volta l'anno ed inserito nel sito internet.

Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni / suggerimenti / spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all'interno del Bilancio Sociale / di Sostenibilità.